

감사분야 행정서비스 이행표준

1. 도민이 진정 및 고충민원을 편리한 방법으로 제기할 수 있도록 접수창구를 다양화 하겠습니다.

가. 온라인 민원 : 경기넷(www.gg.go.kr), 국민신문고(www.epeople.go.kr)

나. 전화 민원 : 031-120(콜센터) / FAX 민원 : 031-8008-2258(열린민원실)

다. 우편 민원 : 경기도 수원시 영통구 도청로 30(이의동), 경기도청 열린민원실

2. 도민이 제기한 고충민원은 「민원 처리에 관한 법률」에 따라 신속히 처리하겠습니다. 실지 조사, 법률적 검토 등이 필요한 경우 민원처리 기한을 연장할 수 있으나 최대한 신속하게 처리하도록 노력 하겠습니다

3. 고충민원을 제기한 도민의 신원과 내용에 대해 비밀을 보장하고 해당 민원으로 인한 불이익이 없도록 조치하겠습니다.

4. 도민에게 불필요하거나 과도하게 민원 서류를 요구하는 일이 없도록 하겠습니다.

5. 고충민원 조사 중 필요시 현지 및 대면 조사를 통해 분명하고 명백하게 처리하겠 으며, 도민이 민원 처리 상황에 대해 문의하시는 경우 최대한 자세하고 친절하게 알려드리겠습니다.

6. 고충민원 조사 결과 비위 사항이나 위법·부당한 사항이 확인될 경우 엄정히 조치 하겠습니다.